

Termini Negozio

Termini di restituzione

ARISTEA ha una politica di restituzione di 14 giorni: hai 14 giorni di tempo dalla consegna dell'ordine per spedirlo/farlo tornare al nostro centro resi per un rimborso o un cambio.

Qualsiasi reclamo relativo alla consegna del/i Prodotto/i deve essere presentato entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento del/i Prodotto/i. Devono essere spediti nelle condizioni originali (imballo, accessori, cartellino, ecc.), utilizzando i documenti forniti via email. Se hai bisogno di ulteriori informazioni, puoi inviare una mail a ale@reppuccilab.com

Indirizzo di restituzione:

Aristea s.r.l

Via aurora 2

Cavalese 38033 (TN)

Italy

Qualsiasi pacco restituito dopo il termine prescritto sarà rifiutato e rispedito al mittente. Nessun pacco restituito in contrassegno sarà accettato, qualunque sia il motivo. I costi e i rischi relativi alla restituzione del/i Prodotto/i sono a carico del mittente.

Affinché il servizio clienti accetti il reso, il/i Prodotto/i deve/i essere restituito/i integro/i nella sua confezione originale, non danneggiato, con la sua etichetta attaccata, non indossato, accompagnato da tutti i suoi accessori, e una copia dell'acquisto fattura

Il Cliente non dovrà giustificare le ragioni né pagare penali, ad eccezione delle spese di restituzione e di tutti gli eventuali oneri doganali.

ARISTEA non potrà essere ritenuta responsabile in caso di smarrimento, furto o danneggiamento del pacco. I pacchi per i quali l'identificazione del Cliente (cognome, nome, indirizzo e codice di ritorno) non sia possibile saranno rifiutati.

Al ricevimento del/i Prodotto/i restituito/i dal Cliente, il servizio clienti invierà una conferma di ricezione del Prodotto via e-mail.

ARISTEA cannot be held responsible in the event of loss, theft or damage of the parcel. Parcels for which the Customer's identification (surname, first name, address and return code) is not possible shall be refused.

On receipt of the Product(s) returned by the Customer, the customer service shall send a confirmation of receipt of the Product by e-mail.

Cambio Prodotto

Se sei interessato a una taglia, un colore o uno stile diversi, ti preghiamo di restituirci il/i tuo/i articolo/i entro 14 giorni e compilare il modulo di reso e chiedere un cambio, il modulo è sul sito Web all'indirizzo repuccilab.com

Rimborsi

Se l'ordine completo viene restituito, il rimborso includerà le spese di consegna standard da parte di ARISTEA all'utente. A tal fine, il Cliente dovrà inserire nel pacco di reso la fattura di consegna indicante il numero di tracciabilità del pacco.

ARISTEA rimborserà al Cliente le somme dallo stesso pagate e corrispondenti all'acquisto dei Prodotti restituiti (esclusi quindi eventuali dazi doganali), entro un termine massimo di 30 giorni mediante bonifico bancario sul conto utilizzato con la carta di credito intestata al Cliente nome.

Si prega di notare che è possibile effettuare una detrazione se il valore della merce è stato ridotto a causa della gestione della merce più del necessario

Informazioni importanti

- Gli articoli devono essere restituiti in perfette condizioni accompagnati dall'etichetta con le informazioni sul reso.
- Assicurati che tutti i prodotti siano esattamente come li hai ricevuti, con etichetta e sigillo ancora attaccati
- Assicurati di restituire i prodotti alti che arrivano nella loro scatola all'interno di un'altra scatola di cartone solida per non danneggiare la confezione originale
- Si prega di inviare il pacco a:

ARISTEA SRL

Via aurora 2

Cavalese 38033 (TN)

Italy

Qualità

Se un articolo ricevuto è classificato come difettoso ed è stato ricevuto danneggiato, devi contattarci entro 8 giorni dal ricevimento, allegando una foto dell'articolo difettoso.