

Termini Shop

Returns policy

REPPUCCI has a 14-day return policy: you have 14 days from when your order is delivered to ship/postmark it back to our return center for a refund or exchange.

Any claim regarding the delivery of Product(s) must be submitted in 14 working days following receipt of the Product(s). They must be sent in their original condition (packaging, accessories, tag, etc.), using the documents provided by email. If you need any further information, you can send an email to ale@reppuccilab.com

The Product(s) must be returned to:

Reppucci

Via aurora 2

Cavalese 38033 (TN)

Italy

Any parcel returned after the prescribed timeframe shall be refused and returned to the sender. No parcel returned as cash on delivery shipping shall be accepted, whatever the reason. The costs and risks pertaining to the return of Product(s) are borne by the sender.

In order for the customer service to accept the return, the Product(s) must be returned in full condition in its original packing, undamaged, with its label attached, not worn, accompanied by all of its accessories, and a copy of the purchase invoice.

The Customer shall not have to justify the reasons or pay penalties, with the exception of return costs and all potential customs duties.

REPPUCCI cannot be held responsible in the event of loss, theft or damage of the parcel. Parcels for which the Customer's identification (surname, first name, address and return code) is not possible shall be refused.

On receipt of the Product(s) returned by the Customer, the customer service shall send a confirmation of receipt of the Product by e-mail.

Exchanges

Should you be interested in a different size, colour or style, please return your item/s to us in the 14 days time and simply purchase the new piece separately at reppuccilab.com

Refunds

If the complete order is returned the refund will include standard delivery costs from REPPUCCI to you. For that purpose, Customer shall insert the delivery invoice indicating the parcel tracking number into the return parcel. REPPUCCI shall reimburse the Customer for the sums paid by the same and corresponding to the acquisition of the returned Products (therefore excluding potential customs duties), within a maximum period of 30 days by bank transfer into the account used with the credit card bearing the Customer's name.

Please note that a deduction can be made if the value of the goods has been reduced as a result of you handling the goods more than was necessary.

Important information

- Items must be returned to us in perfect condition accompanied by the return information label.
- Make sure all products are exactly as you received them, with tag and seal still attached.
- Please make sure to return tall products that come in their own box inside another solid carton box to not damage the original packaging.
- Please send the package to:

Reppucci

Via aurora 2

Cavalese 38033 (TN)

Italy

Quality guarantee

If an item received is classified as faulty and was received damaged, you must contact us within 7 days of receipt.

Termini Negozio

Termini di restituzione

ARISTEA ha una politica di restituzione di 14 giorni: hai 14 giorni di tempo dalla consegna dell'ordine per spedirlo/farlo tornare al nostro centro resi per un rimborso o un cambio.

Qualsiasi reclamo relativo alla consegna del/i Prodotto/i deve essere presentato entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento del/i Prodotto/i. Devono essere spediti nelle condizioni originali (imballo, accessori, cartellino, ecc.), utilizzando i documenti forniti via email. Se hai bisogno di ulteriori informazioni, puoi inviare una mail a ale@reppuccilab.com

Indirizzo di restituzione:

Aristea s.r.l

Via aurora 2

Cavalese 38033 (TN)

Italy

Qualsiasi pacco restituito dopo il termine prescritto sarà rifiutato e rispedito al mittente. Nessun pacco restituito in contrassegno sarà accettato, qualunque sia il motivo. I costi e i rischi relativi alla restituzione del/i Prodotto/i sono a carico del mittente.

Affinché il servizio clienti accetti il reso, il/i Prodotto/i deve/i essere restituito/i integro/i nella sua confezione originale, non danneggiato, con la sua etichetta attaccata, non indossato, accompagnato da tutti i suoi accessori, e una copia dell'acquisto fattura

Il Cliente non dovrà giustificare le ragioni né pagare penali, ad eccezione delle spese di restituzione e di tutti gli eventuali oneri doganali.

ARISTEA non potrà essere ritenuta responsabile in caso di smarrimento, furto o danneggiamento del pacco. I pacchi per i quali l'identificazione del Cliente (cognome, nome, indirizzo e codice di ritorno) non sia possibile saranno rifiutati.

Al ricevimento del/i Prodotto/i restituito/i dal Cliente, il servizio clienti invierà una conferma di ricezione del Prodotto via e-mail.

ARISTEA cannot be held responsible in the event of loss, theft or damage of the parcel. Parcels for which the Customer's identification (surname, first name, address and return code) is not possible shall be refused.

On receipt of the Product(s) returned by the Customer, the customer service shall send a confirmation of receipt of the Product by e-mail.

Cambio Prodotto

Se sei interessato a una taglia, un colore o uno stile diversi, ti preghiamo di restituirci il/i tuo/i articolo/i entro 14 giorni e compilare il modulo di reso e chiedere un cambio, il modulo è sul sito Web all'indirizzo repuccilab.com

Rimborsi

Se l'ordine completo viene restituito, il rimborso includerà le spese di consegna standard da parte di ARISTEA all'utente. A tal fine, il Cliente dovrà inserire nel pacco di reso la fattura di consegna indicante il numero di tracciabilità del pacco.

ARISTEA rimborserà al Cliente le somme dallo stesso pagate e corrispondenti all'acquisto dei Prodotti restituiti (esclusi quindi eventuali dazi doganali), entro un termine massimo di 30 giorni mediante bonifico bancario sul conto utilizzato con la carta di credito intestata al Cliente nome.

Si prega di notare che è possibile effettuare una detrazione se il valore della merce è stato ridotto a causa della gestione della merce più del necessario

Informazioni importanti

- Gli articoli devono essere restituiti in perfette condizioni accompagnati dall'etichetta con le informazioni sul reso.
- Assicurati che tutti i prodotti siano esattamente come li hai ricevuti, con etichetta e sigillo ancora attaccati
- Assicurati di restituire i prodotti alti che arrivano nella loro scatola all'interno di un'altra scatola di cartone solida per non danneggiare la confezione originale
- Si prega di inviare il pacco a:

ARISTEA SRL

Via aurora 2

Cavalese 38033 (TN)

Italy

Qualità

Se un articolo ricevuto è classificato come difettoso ed è stato ricevuto danneggiato, devi contattarci entro 8 giorni dal ricevimento, allegando una foto dell'articolo difettoso.